

Algemene voorwaarden TaalKrachtig

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten met ons: Mirjam Hausmann of Leontine Tacoma.
2. **Wij/we/ons:** Mirjam Hausmann of Leontine Tacoma.
Deelnemer: jij als je opgeeft voor een training of les of via een incompanytraject deelneemt aan een training of les.
Klant: jij als je zelf of als vertegenwoordiger van een organisatie opdracht geeft voor een vertaling, het ontwikkelen van materiaal of een training.
3. Wij verplichten ons tot geheimhouding van alle informatie, bedrijfsgegevens en dergelijke van jou en je organisatie.

Artikel 2: Auteursrechten

1. De auteursrechten van materiaal dat wij ontwikkelen ligt bij ons. Wij blijven eigenaar van auteurs-, handelsnaam-, intellectuele eigendoms- en andere rechten. Jij mag deze rechten alleen voor jezelf gebruiken.

Artikel 3: Annulering, verandering en ontbinding van een opdracht

1. Als deelnemer heb je veertien dagen bedenktijd. Deze gaan in op het moment dat je een voorstel of overeenkomst van opdracht tekent of digitaal bevestigt. Wanneer je de overeenkomst of het voorstel binnen veertien dagen voor aanvang van de training tekent, vervalt je recht op annulering vanaf het moment dat de levering van de dienst is ingezet en ben je al gemaakte kosten (materiaal, locatie, et cetera) aan ons verschuldigd.
2. Als je als deelnemer een les tijdens een taaltraject niet door wilt laten gaan, moet je dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven en voor een les op maandag uiterlijk vrijdag voor 17.00 uur. De les schuift dan door naar de eerstvolgende afgesproken lesdatum of we plannen samen een nieuwe datum. Binnen 24 uur afzeggen betekent dat we de les gewoon berekenen. Wij hebben het recht om een termijn met je af te spreken waarbinnen het gehele traject afgerond moet zijn.
3. Als klant kun je een gehele of gedeeltelijke training, materiaalontwikkeling of vertaling kosteloos annuleren tot vier weken voor aanvang. Als je vier tot twee weken voor aanvang annuleert ben je 50% van de vergoeding verschuldigd. Als je binnen twee weken voor aanvang van de opdracht annuleert, brengen we de kosten die we al gemaakt hebben (voorbereiding, materiaal e.d.) in rekening alsmede een vergoeding voor winstderving.
4. Als deelnemer kun je per mail, telefonisch, sms of app annuleren. Als klant kun je alleen per mail of telefonisch annuleren. Een bericht via Facebook of Twitter geldt niet. Onze contactgegevens staan op www.taalkrachtig.com.
5. Bij ziekte, overmacht, onvoorziene omstandigheden van onze kant of als de werkrelatie met jou als deelnemer of als klant of met deelnemers aan een incompanytraining verstoord is, melden we dit direct aan je. We behouden ons het recht voor om de overeenkomst met jou

geheel of gedeeltelijk uit te stellen of op te zeggen zonder schade te hoeven vergoeden. De leveringstermijnen die we met jou overeenkomen zijn niet absoluut bindend. Het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en declaraties van gemaakte kosten moet je gewoon vergoeden.

6. Als je een aan ons verstrekte opdracht verandert, kan het zijn dat we de levertijd verlengen en/of dat we hogere kosten in rekening brengen.
7. Als je een lespakket van individuele taaltrainingen voor een afgesproken aantal keer hebt afgenomen en vervolgens zelf annuleert of laat verlopen, betalen we dit niet terug.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Lespakketten tot € 1.000 betaal je voor aanvang. Lespakketten boven € 1.000 betaal je in twee termijnen: 50% voor aanvang en 50% na afloop, tenzij we een andere afspraak met je hebben gemaakt. Facturen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum zijn voldaan.
2. We hanteren de tarieven zoals die op www.taalkrchtig.com staan.
3. Je betaalt volgens de betaalinstructie op de factuur. Als je niet op tijd betaalt, hebben wij het recht om, na een herinnering, het traject/de opdracht te annuleren en een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Wij voeren de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Kleine onjuistheden in een door ons uitgevoerde opdracht zijn geen reden om het product of de dienst af te keuren, de levering te weigeren of de prijs te wijzigen.
2. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming en de aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
3. Wij hebben een klachtenregeling die je op www.taalkrchtig.com vindt.

Artikel 6: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht en Almere.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold toen we een rechtsbetrekking met je aangingen.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.